

La **Direzione Generale** di **LMH-I S.p.A.** opera nella piena consapevolezza della propria responsabilità nei confronti del gruppo, dei clienti, dei propri dipendenti e dei fornitori esterni.

La presente Politica Aziendale stabilisce le linee guida generali e gli obiettivi da perseguire in merito alla gestione di un sistema integrato Qualità - Sicurezza - Ambiente finalizzato alla prevenzione degli infortuni, alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, alla protezione dell'ambiente, e alla prevenzione dell'inquinamento, definendo l'impegno in tal senso della Direzione e del Top Management di Linde Material Handling Italia S.p.A.

La Politica Aziendale di Linde Material Handling Italia S.p.A. è stata elaborata tenendo in considerazione la politica di Salute, Sicurezza e Ambiente promossa dal Gruppo KION, di cui Linde fa parte, nonché il *Code of Compliance* di Gruppo ed il Codice Etico della Società.

LMH-I S.p.A. riconosce inoltre che la protezione dell'ambiente è essenziale per la qualità della vita delle generazioni odierne e future, per questo si prefigge di conseguire uno sviluppo sostenibile e l'armonia tra ecologia e attività aziendale.

Linde Material Handling Italia S.p.A., con la sua sede di Buguggiate (VA), con le filiali di San Giuliano Milanese (MI), Castel Maggiore (BO), Pomezia (Roma), Preganziol (TV) e con la rete di Concessionari sul territorio, si propone di migliorare la produttività dei propri clienti e contribuire alla loro crescita sostenibile, fornendo soluzioni innovative su misura e servizi commerciali e di assistenza che mantengano alto nel tempo il valore dell'investimento.

La Direzione si impegna, nella predisposizione e gestione del sistema integrato, al rispetto della normativa e regolamentazione vigente ed applicabile, nonché al rispetto degli altri requisiti volontariamente fatti propri dall'azienda e dal Gruppo Kion. La Società al riguardo condanna e intende prevenire qualunque forma di illecito.

Linde Material Handling Italia S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie affinché il proprio operato, nel rispetto della conformità a tutti i requisiti di legge o di altra natura nell'ambito della *best practice*, sia orientato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. stabilire, attuare, mantenere operativo e rivedere periodicamente il sistema integrato Qualità - Sicurezza - Ambiente, inteso come uno strumento utile e dinamico per consentire all'organizzazione di realizzare gli obiettivi prefissati, anche in funzione del rispetto degli impegni assunti verso gli *stakeholders*;

2. assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, regolamenti e normativa di settore ed ambientali;
3. migliorare l'organizzazione produttiva, di assistenza e di vendita, anche grazie ai cambiamenti tecnologici, ricercando sempre elevati standard qualitativi;
4. perseguire la soddisfazione dei Clienti, massimizzando la percezione del valore dei prodotti forniti e tendendo a realizzarne le aspettative con carattere di continuità;
5. valorizzare i propri collaboratori, considerati elemento fondamentale di crescita aziendale, aumentandone le conoscenze e le competenze mediante opportuni percorsi di crescita e informazione e promuovendone la sensibilizzazione ed il coinvolgimento, affinché condividano ed attuino la presente Politica Aziendale e adottino comportamenti conformi ai principi in essa espressi, col fine di ridurre progressivamente i rischi connaturati alle attività che essi svolgono, e i loro impatti sulla qualità, sulla sicurezza e sull'ambiente;
6. attribuire basilare importanza alla qualità, alla tutela del luogo di lavoro e della salute dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente. Per tale motivo, tutta la rete deve impegnarsi a condurre le proprie attività in modo razionale ed efficiente, conciliando la crescita economica con la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, minimizzando l'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sulla comunità, riducendo i rischi ad esse connessi e garantendo sempre le migliori e più sicure condizioni di lavoro;
7. identificare, promuovere e supportare le azioni e le iniziative orientate a uno sviluppo economico sostenibile e compatibile con l'ambiente, attraverso il contributo e la collaborazione di tutta la filiera produttiva;
8. impegnarsi quotidianamente, destinando le opportune risorse (economiche, tecniche e umane), al perseguimento degli obiettivi sociali, definendo ruoli, responsabilità e doveri e verificandone periodicamente il grado di attuazione e raggiungimento;
9. informare e consultare regolarmente i collaboratori, i fornitori e gli appaltatori, o una loro rappresentanza, in merito a rischi o aspetti che potrebbero avere conseguenze sul sistema integrato di Qualità - Sicurezza - Ambiente promosso da Linde Material Handling Italia S.p.A.;
10. accrescere la sicurezza sul lavoro attraverso la formazione, l'informazione, la partecipazione di tutti e mediante l'ottimizzazione dei processi, degli impianti, delle attrezzature e delle attività;
11. promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutti i soggetti della filiera, affinché attuino procedure rispettose dell'ambiente ed a tutela della salute e sicurezza dei propri collaboratori, e adottino principi di responsabilità e legalità in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, e di perseguimento della qualità, in tutte le operazioni che essi svolgono per conto della nostra Società;

12. garantire e supportare, attraverso opportuni canali di comunicazione, la consapevolezza da parte di tutto il personale e dei collaboratori che, a vario titolo, operino in collaborazione o per conto della Società, del proprio ruolo, delle conseguenze delle proprie azioni e dei rischi riguardanti la mancata applicazione delle procedure in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e in campo ambientale;
13. perseguire con continuità e determinazione il miglioramento continuo per gli aspetti di Qualità, Sicurezza e Ambiente, lavorando alla definizione di obiettivi e programmi sempre più ambiziosi, monitorandone nel tempo l'operatività, le condizioni di conformità e la adeguatezza alla prevenzione degli eventuali rischi di illeciti, supportando un piano di *audit* che coinvolga tutta la filiera, definendo opportuni indicatori per valutare l'efficacia dei singoli processi aziendali e analizzando i dati provenienti dal mercato, dalle non conformità, dai reclami, dagli infortuni e dai risultati dei precedenti riesami della Direzione.

La Politica Aziendale, definita dalla Direzione di Linde Material Handling Italia S.p.A., è stata sviluppata in accordo con la missione, i valori fondanti e le convinzioni del Gruppo KION e viene considerata appropriata alle finalità e al contesto della Società, alle proprie linee di indirizzo strategico, alla natura ed alla dimensione dei rischi rilevati e degli impatti ambientali, alle attività e ai processi che vi hanno luogo ed è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione: come tale sarà comunicata e diffusa a tutto il personale.

Ne viene inoltre assicurata la disponibilità a tutti i destinatari, tramite esposizione all'interno degli stabilimenti, nonché mediante pubblicazione sul sito internet di Linde Material Handling Italia S.p.A. ovvero mediante consegna su richiesta.

Bugugiate, 21/09/2021

Angelo Zanotti

Amministratore Delegato